

....., dnia roku

Nr:

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy:

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

1.

.....

prowdzi postępowanie dla:

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określona w Regulaminie Zamówień Publicznych Zamawiającego bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa szt. opasek bezpieczeństwa (opasek na rękę) wraz z abonamentem, połączonych z usługą operatora pomocy umożliwiającego w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową do interwencji centralą. W ramach przedmiotu zamówienia realizowana będzie także usługa abonamentowa na okres od dnia podpisania Umowy do dnia roku.

W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca dostarczy zamawiającemu szt. tzw. opasek bezpieczeństwa, które będą połączone z usługą teleopieki.

Zamawiający wymaga, aby opaska bezpieczeństwa była bezpiecznym wyrobem medycznym, wyposażonym w następujące funkcje:

- 1) detektor/sygnalizator upadku – opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe,
- 2) lokalizator GPS,
- 3) duży przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS - dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych

- 4) czujnik zdjęcia opaski,
- 5) dwustronną komunikację głosową umożliwiającą całodobowy bezpośredni kontakt z ratownikiem medycznym/opiekunami pracującymi w Telecentrum Wykonawcy, wraz z zapewnieniem odpowiednich kart SIM,
- 6) pomiar parametrów życiowych tętna i saturacji,
- 7) komunikaty głosowe lub dźwiękowe wspierające obsługę urządzenia m.in. komunikat o uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski, naładowaniu opaski,
- 8) przypomnienie o zażyciu leków,
- 9) monitoring zużycia baterii,
- 10) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka,

Opaska powinna być dostosowana do obsługi przez osoby starsze – tj. być jak najprostsza w obsłudze. Wykonawca zapewni do każdej opaski kartę SIM, odpowiedni dla urządzenia abonament telekomunikacyjny u operatora, który ma najlepszy zasięg w danej lokalizacji. Zamawiający przekaże Wykonawcy wszystkie lokalizacje po podpisaniu umowy. Abonament musi zostać zapewniony na okres od dostarczenia urządzenia do Zamawiającego do końca realizacji umowy. Wykonawca ponosi koszty ew. opłaty aktywacyjnej. Opaski muszą posiadać na wyposażeniu odpowiednie ładowarki (najlepiej do ładowania indukcyjnego z uwagi na jego prostotę) wraz z kablem zasilającym. Częstotliwość ładowania akumulatora – nie częściej niż co 2 dni.

W ramach usługi teleopieki– wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na: całodobowej gotowości telecentrum do świadczenia usługi tj. przyjmowania zgłoszeń dot. Upadku i SOS od użytkowników oraz podjęcia odpowiedniej reakcji, dostęp do systemu zarządzania teleopieką w gminie, wsparcie techniczne, comiesięczny abonament telefoniczny, dostęp do aplikacji mobilnej dla użytkowników.

Po zarejestrowaniu zdarzenia lub przyjęciu zgłoszenia dyspozytor centrum (ratownik medyczny, opiekun medyczny lub pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy danemu użytkownikowi.

Dodatkowe wymagania:

- 1) Wykonawca zapewni:
 - a) szkolenie dla koordynatorów projektu
 - b) wsparcie techniczne przez cały okres świadczenia usługi (helpdesk) .
- 2) Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, bezpiecznym, posiadającym certyfikat CE. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu dostawy, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości w czasie transportu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyniki w trakcie transportu uszkodzenia przedmiotu dostawy.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, dokumenty gwarancyjne i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie dostarczona opaska do Zamawiającego. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone

będą w złotych polskich. Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę faktury VAT, maksymalnie w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury.

4. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Kompletną dokumentację oferty należy złożyć w formie elektronicznej w formacie pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej:

w terminie do dnia roku do godz.

Termin uważa się za zachowany w przypadku doręczenia dokumentacji oferty najpóźniej w w/w terminie.

O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem wiadomości e-mail. W tym przypadku za ofertę uważa się skan Formularza oferty podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy na podstawie wpisu do KRS, CEIDG lub udzielonego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo musi zawierać uprawnień przysługujących osobie umocowanej.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Od dnia zawarcia umowy do dnia Opaski należy dostarczyć w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:
 - a) Warunek ten zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże się, że jest podmiotem wpisanym do rejestru podmiotów leczniczych.
 - b) Weryfikacja spełnienia warunku: na podstawie dołączonego do oferty aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru podmiotów leczniczych.
- 2) Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia:
 - a) Warunek ten zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 36 miesięcy, przed terminem składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, należycie wykonał co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem usłudze będącej przedmiotem zamówienia, tj. prawidłowe wykonanie

trzech umów na dostawę opasek do teleopieki wraz z abonamentem do usługi teleopieki o wartości nie mniejszej niż 30 000 zł brutto każda umowa.

- b) Weryfikacja spełnienia warunku: na podstawie dołączonego do ofert oświadczenia Wykonawcy w załączniku nr 1 wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zrealizowane usługi zostały wykonane należycie (np. referencje, poświadczenia, zaświadczenia, itp.)
- 3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Weryfikacja spełnienia warunku: na podstawie dołączonego do ofert oświadczenia Wykonawcy w załączniku nr 1.
- 4) Dysponują Telecentrum umożliwiającym obsługę opasek bezpieczeństwa

7. INFORMACJE O WYKLUCZENIU Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU /ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW:

W postępowaniu nie mogą brać udziału osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, jego zastępcą prawnym, osobami zasiadającymi w jego organach zarządzających i nadzorczych lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadania co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawiania we wspólnym pożyciu

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 2) Czytelnie wypełniony i podpisany przez osobę reprezentującą oferenta formularz oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
- 3) Oryginał lub kopia dokumentu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów leczniczych, oraz dokumenty, o których mowa w pkt 6 lit. b zapytania ofertowego – potwierdzenie należytego wykonania usług.
- 4) Specyfikacja techniczna opaski wraz z odpowiednimi certyfikatami– potwierdzająca spełnianie wymagań zawartych w Zapytaniu.

9. DODATKOWE POSTANOWIENIA:

- 1) Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób zrozumiały, czytelny i kompletny.
- 3) Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
- 4) Wykonawca poda kwotę oferty w polskich złotych (PLN).
- 5) Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 6) Wykonawca proponując cenę oferty powinien wziąć pod uwagę wszelkie koszty, które mogą powstać w ramach realizacji zamówienia.
- 7) Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
- 8) Jeżeli zaofferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
- 9) Wykonawca ma prawo wnioskowania o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający odpowie na pytania Wykonawców najpóźniej dwa dni przed terminem składania ofert o ile pytania wpłynęły w terminie dwóch dni od dnia publikacji zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielania odpowiedzi na pytania zadane po wskazanym terminie.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz unieważnienia postępowania w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny – na każdym etapie – bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych finansowych.
- 11) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 12) Głównym kanałem komunikacji między zamawiającym, a wykonawcami jest droga elektroniczna. Składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów odbywają się wyłącznie elektronicznie.

SEKCJA III: POZOSTAŁE INFORMACJE:

- 1) Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie kryterium ceny oraz uwzględniając jakościowy aspekt usługi według następujących kryteriów oceny ofert:

Cena - 40 pkt

Funkcje jakościowe – 60 pkt. w tym:

- a) Opaska jest wyrobem medycznym klasy I, IIa lub IIb z medycznymi pomiarami pulsu i saturacji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych - 25 pkt
- b) Urządzenie posiada czytelny ekran dostosowany do potrzeb osób starszych i niedowidzących o przekątnej ekranu co najmniej 1,1 cala – 20 pkt
- c) Urządzenie posiada jeden duży, ergonomiczny przycisk umiejscowiony na boku urządzenia wpisujący się w klasyczny wygląd zegarka – 15 pkt

2) Wybór oferty

- a) Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100.
- b) Za najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.
- c) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.
- d) Informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta będzie zawierała imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejsce) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.

3) Inne istotne warunki:

- a) Termin ważności oferty – do 30 dni od upływu terminu składania ofert,
- b) Z Wykonawcą, którego oferta będzie najkorzystniejsza (tj. otrzyma najwyższą liczbę punktów), po wybraniu oferty, zostanie zawarta umowa. Umowa ta zostanie zawarta na warunkach Zamawiającego i zgodnie z ceną podaną przez Wykonawcę w wybranej przez Zamawiającego ofercie. Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty, wg ceny wynikającej z wybranej oferty, wyłącznie za faktycznie wykonaną i odebraną usługę.
- c) W Umowie w toku jej realizacji mogą być wprowadzane zmiany dotyczące sposobu i terminu realizacji zamówienia na skutek:

- Wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne itp.);

- Decyzji administracyjnych (decyzje władz publicznych, zmian obowiązującego prawa, oczekiwanie na niespodziewane wcześniej a konieczne wyniki ekspertyz, wyroki sądowe itp.);

- Przejawów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu zamówienia - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień.

- d) Opóźnienia, o których mowa powyżej, muszą być udokumentowane stosowanymi protokołami podpisanymi przez obie strony.
 - e) W ww. przypadkach strony ustalają nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi tych opóźnień.
 - f) Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy do roszczeń Wykonawcy do ich wykonania.
 - g) Wszystkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
 - h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy, w sytuacji wycofania się z realizacji projektu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania.
 - i) Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 4) Wyjaśnienia treści oferty i poprawienie omyłek - w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający poprawia w ofercie:
- a) oczywiste omyłki pisarskie;
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty zapytaniem ofertowym, nie powodujące
 - d) istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego
 - e) oferta została poprawiona.
- 5) Wykaz osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą;
....., tel., e-mail:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy